



Klaas

WEST
0500

Het verhaal van Klaas Lindeboom, clustermanager bij ZINN:

Veel contact, korte lijnen, vertrouwen in elkaar

“Gerda Boersma van Stichting Beroepsonderwijs & Bedrijfsleven wilde het gildeleren verder uitrollen in de stad. Ze zocht mogelijkheden voor niveau 1-leerlingen die de schoolstructuur slecht aankunnen. Zou Patrimonium - zo heette de ZINN-locatie in Selwerd toen nog - daar geschikt voor zijn, wilde ze weten. Wij zijn gaan pionieren, dat is nu zo’n 4-5 jaar geleden. Ons belang was reuring en dynamiek brengen in de organisatie én onze medewerkers van de schoonmaak, het magazijn en de voeding te triggeren kritisch naar het werk te kijken. Als je een leerling uit moet leggen waarom je iets zó doet, sta je ook even stil bij je eigen werk. En dan was er nog die andere ontwikkeling. Twee jaar geleden begon in Selwerd het Wijkbedrijf, met als doel armoede en eenzaamheid te bestrijden en weer energie en saamhorigheid in de wijk te brengen. We zochten elkaar op en spraken over de veranderingen in de zorg, en wat die voor gevolgen zouden hebben voor wijkbewoners. Er komt straks een groep die niet meer in aanmerking komt voor huishoudelijke ondersteuning, constateerden we. Laten we die in kaart brengen en kijken of niveau 1-leerlingen hen kunnen ondersteunen met klusjes zoals schoonmaken en boodschappen doen. Zo werd het Wijkgilde geboren: stagelopen bij mensen thuis.

Na de zomer beginnen we alweer met de derde lichte wijkgildeleerlingen en dan gaan we de opleiding integreren met het ‘intramuraal’ gilde dat we al hadden. Ze lopen dan bijvoorbeeld stage in huiskamers voor mensen met dementie maar ook in de wijk. Die ontschotting willen we graag ook in onze organisatie. Sinds kort heten we De Es. We willen een organisatie zijn in de wijk en voor de wijk, met de luiken open. Daarmee zitten we op een lijn met het Wijkbedrijf. Onze thuiszorg komt bij de wijkbewoners en kan signaleren dat een beetje huishoudelijke ondersteuning welkom

is. Teresa Willems, projectleider van het Wijkgilde, onderzoekt of het een goed stageadres is voor een leerling. Het inschakelen van het Wijkgilde is voor ZINN geen valse concurrentie: de meeste mensen waar de leerlingen komen, komen namelijk niet in aanmerking voor onze soort hulp.

Marte Wytsma, projectleider van het Wijkbedrijf, heeft net als Teresa haar oren en ogen open. Zij komt in contact met mensen die geen werk en weinig sociale contacten hebben, die vrijwilligerswerk willen doen. En dat kan bij ons. Het is maar een voorbeeld, maar zo werken we met elkaar samen: veel contact, korte lijnen, vertrouwen in elkaar. Samen zoeken we naar win-winsituaties en banen we ons een weg door de regels die er allemaal zijn op het gebied van zorg, welzijn, onderwijs, en noem maar op. De communicatie kan nog wel beter, dat is altijd lastig met zoveel partijen. Maar we beseffen allemaal dat dit een unieke situatie is. Het is samen pionieren.”